



## Informazioni in tema tutela dei dati personali rese da struttura privata che eroga prestazioni sanitarie ai sensi dell'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679

Gentile Signora/ Egregio Signore,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "**Regolamento o GDPR**" e degli art. 75 e ss. d.lgs. 196/2003 **Codice Privacy**, come modificato dal d.lgs. 101/2018, GENERA UMBRIA S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali (d'ora innanzi, per brevità, il "**Titolare**"), con sede in Umbertide - 06019, Via Papa Paolo VI, 2/A , Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali comuni (ad esempio nome, numeri di identificazione, dati relativi all'ubicazione, identificativi on line, caratteristiche che la possano rendere identificabile) e particolari (ossia dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), con riferimento alla attività che complessivamente può essere esercitata all'interno della struttura nelle sue diverse articolazioni organizzative e/o sedi, in quanto funzionale ed intimamente correlata al servizio di prevenzione, cura, diagnosi e riabilitazione che Lei intendesse richiedere.

I dati personali sopra indicati saranno di seguito definiti congiuntamente come "**Dati Personali**".

Il Titolare del trattamento è GENERA UMBRIA S.r.l., in persona del legale rappresentante, dottoressa Emanuela Migliorati ed è raggiungibile per i profili privacy all'indirizzo mail [info@generaumbria.it](mailto:info@generaumbria.it); il responsabile della protezione dei dati personali nominato ai sensi degli artt. 27, 38, 39 del Regolamento è raggiungibile all'indirizzo mail [rpd@generaumbria.it](mailto:rpd@generaumbria.it).

### 1. Finalità del trattamento e basi di legittimità

#### 1.1. Finalità di cura

Posto il divieto generale di trattare i dati relativi alla salute, sono previste delle eccezioni che rendono lecito il trattamento di tali dati relativamente a quelli **strettamente necessari per**, tra l'altro, finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali (di seguito "**finalità di cura**" ad esempio accettazione, prenotazione di visite ed esami registrazione delle esenzioni, certificazioni relative allo stato di salute, visite ed esami medici e clinici, anche con prelievo di campioni biologici, ecc.) sulla base del diritto dell'Unione/Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità, (**art. 9, par. 2, lett. h**) e **par. 3 del Regolamento** e considerando n. 53; art. 75 del Codice Privacy, come modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101).

Pertanto, quando ci richiede una prestazione sanitaria, ciò che rende lecito il trattamento dei suoi dati effettuato dal professionista sanitario o sotto la sua responsabilità è, normalmente, il contratto che ha concluso con noi e l'eccezione normativa sopra indicata. **Ciò significa che il medico non deve più chiedere il Suo consenso per i trattamenti essenziali alla cura della salute.**

#### 1.2. Finalità ulteriori

Diversamente, con riferimento a eventuali trattamenti attinenti, solo in senso lato, alla cura, ma non strettamente necessari ad essa, si richiedono, anche per i professionisti della sanità, diverse basi giuridiche che, allo stato, si individuano nel Suo consenso o in un altro presupposto di liceità (artt. 6 e 9, par. 2, del Regolamento).

La nostra struttura, quindi, ha stabilito che, per la migliore tutela dei suoi dati, la **comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute a soggetti terzi** (ad esempio familiari o conoscenti) da Lei indicati specificamente avvenga **sulla base del Suo espresso consenso**.



Inoltre, i Dati Personali sono trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, **senza il Suo consenso** per le finalità di seguito indicate:

- in ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (in particolare in materia di igiene e sanità ed in relazione agli adempimenti fiscali; verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria; investigazioni della polizia giudiziaria ecc.) le correlate attività di trattamento **possono essere basate su un obbligo legale** a noi imposto (art. 6, par. 1, lettera c) del Regolamento) e anche sulle eccezioni al divieto di trattare dati appartenenti a categorie particolari, come quelli relativi alla salute rilevanti quando il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico in generale e nella sanità pubblica in particolare (art. 9, par. 2, lettere g) e i) del Regolamento);

- finalità difensive; le correlate attività di trattamento **possono essere basate su un nostro interesse legittimo** (art. 6, par. 1, lettera f) del Regolamento) e anche sulla eccezione al divieto di trattare dati appartenenti a categorie particolari, come quelli relativi alla salute rilevanti quando il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o a seguito dell'esercizio delle funzioni giurisdizionali da parte delle autorità (art. 9, par. 2, lettera f) del Regolamento).

I Dati personali sono trattati dal Titolare, **solo in forma anonima**, per i questionari di valutazione del gradimento.

Il Consenso, quando richiesto, è di norma raccolto per iscritto mediante sottoscrizione di apposito modulo cartaceo. Il consenso viene rilasciato al primo accesso alla nostra struttura ed ha una validità a tempo indeterminato e comunque sino a sua revoca.

Ulteriori, distinte e specifiche informazioni saranno date ove i suoi dati vengano utilizzati per altri scopi come ad esempio nel caso di eventuali trattamenti di dati personali che presentano rischi specifici per diritti e le libertà fondamentali, nonché per la dignità dell'interessato, in particolare in caso di trattamenti effettuati:

a) per fini di ricerca scientifica anche nell'ambito di sperimentazioni cliniche, in conformità alle leggi e ai regolamenti, ponendo in particolare evidenza che il consenso, ove richiesto, è manifestato liberamente;

b) nell'ambito della teleassistenza o telemedicina;

c) per fornire altri beni o servizi all'interessato attraverso una rete di comunicazione elettronica;

*c-bis*) ai fini dell'implementazione del fascicolo sanitario elettronico di cui all'articolo 12 del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221;

*c-ter*) ai fini dei sistemi di sorveglianza e dei registri di cui all'articolo 12 del decreto - legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221.

In ogni caso, in relazione alla tipologia di attività svolta dal Titolare, saranno di regola fornite ulteriori informative nel caso di prestazioni finalizzate alla procreazione medicalmente assistita o che comportino attività di trattamento di dati genetici come, ad esempio, nel caso di test genetici preimpianto e prenatale.

In tali casi, quando necessario, saranno raccolti specifici consensi.

Per tutte le prestazioni successive al primo accesso, pertanto, non le verrà più chiesto il consenso al trattamento dei relativi dati, con esclusione di quando ciò sia previsto dalle disposizioni in tema. Fermo restando quanto sopra, La informiamo che la presente informativa unitamente al consenso da Lei eventualmente rilasciato, hanno efficacia in riferimento alla pluralità di prestazioni erogate.



## 2. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto di rispondere

Salvi i casi di urgenza e/o emergenza sanitaria, il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cura della salute, ivi comprese quelle amministrative a queste strettamente correlate, indicate al paragrafo 1.1. è **indispensabile**; il mancato conferimento rende impossibile all'interessato l'accesso alla prestazione sanitaria; mentre il mancato consenso al trattamento dei dati per altre finalità eventualmente perseguite (es. comunicazione dello stato di salute dell'interessato a familiari) non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria. Il consenso prestato è sempre liberamente revocabile, restando legittimo il trattamento effettuato sino alla revoca.

## 3. Modalità del trattamento

I Suoi Dati Personali saranno trattati secondo i principi correttezza, liceità e trasparenza sia in forma cartacea che elettronica. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR. Come già indicato le modalità saranno, se del caso, aggiornate alle misure di garanzia disposte dal Garante ai sensi dell'art. 2-septies Codice Privacy.

## 4. Conservazione dei dati personali

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare, come gli obblighi di conservazione previsti dalla normativa sanitaria.

## 5. Categorie di soggetti destinatari dei dati

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 1, il Titolare potrebbe comunicare i Suoi Dati Personali, anche riguardanti il Suo stato di salute, a:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali ex art. 29 GDPR in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. personale sanitario e amministrativo, amministratori di sistema ecc.);
- soggetti terzi in rapporto contrattuale o convenzionale con il Titolare (es. alcune delle prestazioni sanitarie potrebbero essere poi eseguite da altri soggetti esterni altamente qualificati per quella prestazione);
- organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- l'ambito della comunicazione potrà essere esteso a favore di soggetti terzi aventi diritto e di chiunque l'interessato indichi espressamente come familiari, medico curante ecc.
- fornitori di servizi (come consulenti, istituti di credito, enti certificatori, società di gestione di archivi e di prenotazioni di esami e/o visite, ecc.) i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento e sono strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare.

L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto al Titolare ovvero al DPO, ai recapiti sopra indicati.



## Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

La informiamo, da ultimo, che il Titolare potrà aderire al Progetto della Regione Umbria che consiste nella condivisione - da parte di tutte le strutture sanitarie umbre - di una "banca dati" centralizzata contenente tutti i dati sanitari relativi alle prestazioni eseguite sui pazienti. Tale progetto consente di costituire un Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) personale per ogni paziente, nel quale vengono raccolti tutti i dati clinici relativi alle prestazioni eseguite dalle strutture sanitarie umbra. Tale progetto è in fase di sviluppo e non ancora attivato; ogni ulteriore informazione sarà comunicata in tempo utile per l'attivazione progetto medesimo.

### 6. Ambito di diffusione dei dati e trasferimento dei dati personali extra UE

I Dati e Dati Sensibili non sono/saranno oggetto di diffusione (intendendosi per tale, il dare conoscenza di dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione), fatta salva l'ipotesi in cui la diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione accertamento o repressione di reati.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che l'eventuale trattamento avverrà nel rispetto della normativa ovvero secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA). Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo agli indirizzi sopraindicati.

### 7. Diritti dell'interessato

In qualità di soggetto interessato al trattamento dei dati personali, Lei potrà in qualunque momento avvalersi delle facoltà e dei diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento

In particolare, a Lei spetta:

- Il *diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali* che La riguardano;
- Il *diritto di accesso*, ossia ad avere comunicazione in forma intelligibile dei dati che la riguardano dietro semplice richiesta;
- Il *diritto di opposizione* che prevede la possibilità di opporsi al trattamento dei propri dati personali per motivi legittimi.
- Il *diritto di rettifica* quale Suo diritto, in qualità di soggetto interessato, di ottenere da parte del Titolare che siano modificati, corretti e/o aggiornati i dati che la riguardano al fine di garantirne la veridicità;
- Il *diritto all'oblio*, ossia a vedere cancellati i dati che La riguardano. A tale riguardo si ricorda tuttavia che tale diritto può subire specifiche eccezioni in ambito sanitario.
- Il *diritto di limitazione del trattamento* è il diritto a Lei riconosciuto che ha come scopo quello di limitare l'utilizzo del trattamento dei dati a quanto necessario ai fini della loro conservazione. Il diritto alla limitazione del trattamento dei dati è tuttavia previsto solo in taluni casi particolari previsti dalla norma, ossia: ove l'interessato contesti l'esattezza dei dati personali (ma per il periodo strettamente necessario affinché il Titolare ne verifichi l'esattezza); ove, in presenza di un trattamento illecito, l'interessato si opponga alla cancellazione dei dati; ove, qualora il Titolare non abbia più necessità di conservare i dati, sussista da parte dell'interessato l'interesse alla loro conservazione ai fini dell'esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria; e infine, il diritto alla limitazione del trattamento può essere esercitato in caso di



opposizione al trattamento, ma solo per il tempo utile a stabilire la preminenza tra l’interesse del Titolare del trattamento e il diritto dell’interessato. La limitazione può essere revocata in qualsiasi momento: prima dell’efficacia della revoca il Titolare deve informare il soggetto interessato.

- Il *diritto alla portabilità dei dati* che consente all’interessato di ricevere in un formato di uso comune i dati personali che lo riguardano e di trasmetterli ad un altro Titolare. L’applicazione di tale diritto è tuttavia subordinata ad alcune condizioni: a) i dati devono riguardare il soggetto “interessato”; b) i dati devono essere stati “forniti” dall’interessato stesso (in tal caso il termine “dati forniti dall’interessato” deve essere interpretato in senso lato intendendosi per tali anche i dati raccolti attraverso monitoraggio o registrazione delle attività umane della persona, come ad esempio i dati del battito cardiaco registrati da un apparato medico); c) non deve essere lesa alcun diritto altrui; d) non deve riguardare dati gestiti in formato cartaceo o dati acquisiti prescindendo dal consenso.
- Il *diritto di revocare il consenso* al trattamento dei dati in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- Il *diritto di proporre reclamo*: fatto salvo ogni altro ricorso giurisdizionale, qualora l’interessato ritenga che il trattamento che lo riguardi violi gravemente il Regolamento, ha diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo dello Stato in cui risiede.

Per l’esercizio dei diritti, si potrà rivolgere all’indirizzo mail [info@generaumbria.it](mailto:info@generaumbria.it), ovvero al responsabile della protezione dei dati personali.

## 8. Revisioni e modifiche

In relazione a mutamenti nelle attività di trattamento, nelle normative di riferimento e negli scopi legittimi del titolare, le informazioni sopra estese saranno modifica e, quando, necessario portate a Sua conoscenza.

Lette e comprese le informazioni sopra illustrate,

per la comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute a soggetti terzi (es. familiari o conoscenti) da Lei indicati specificamente, ove applicabile;

indicazione dei soggetti cui è possibile comunicare le informazioni:

.....  
.....  
.....

do il consenso                                 nego il consenso

Nome ..... Cognome .....

Firma \_\_\_\_\_